Автор: Автоадвокат компания
15.07.2011 16:25 - Обновлено 01.02.2018 14:07

После ДТП обратился в страховую компанию виновника по автогражданке. Заявление приняли, менеджер осмотрел мой автомобиль, сделал фотографии и сообщил, что дальше нужно ждать решения отдела урегулирования по сумме. Так я прождал около мясяца... Через пол месяца починил авто и привез в страховую документы по ремонту, чтоб по ним получить возмещение. Дальше последовал отказ в выплате т.к. нет расчета независимого эксперта, а машина уже отремонтирована. Что делать? Какие перспективы подавать в суд на страховую?

Константин, Киев

Ответ

Отказ страховой компании в этой ситуации является незаконным и может быть обжалован вами в судебном порядке (досудебное урегулирование, как правило, не приводит к положительному результату).

Согласно Закона Украины "Об обязательном страховании" именно в обязанности страховой компании входит не позднее трех дней с момента подачи заявления о наступлении страхового случая направить к поврежденному авто аварийного комиссара либо эксперта. Если аварийный комиссар либо эксперт не явится в отведенный законом срок, то потерпевший имеет право обратиться к эксперту автотовароведу и самостоятельно заказать проведение экспертизы ущерба от ДТП.

Обращаю ваше внимание на то, что направить эксперта - это обязанность страховой компании, а заказать самостоятельно экспертизу - это ваше право. Соответственно ненаправление эксперта страховой является незаконным, а то что вы самостоятельно не расчитали сумму ущерба у независимого эксперта вполне законно.

Смело обращайтесь в суд.